

## **Artikel 1.** Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt onder verkoper verstaan 2getConnected BV te Velp en onder koper degene die bij 2getConnected BV een offerte heeft aangevraagd of een opdracht heeft geplaatst.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven van verkoper aan koper inclusief de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- Indien één of meer van de bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

## **Artikel 2.** Offertes

- De door 2getConnected BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders aangegeven. 2getConnected BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 3.** Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn.
- Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.
- De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar zal 2getConnected BV de consument hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden.
- Indien een order slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. De koper ontvangt hiervoor bericht. De koper is alsdan gerechtigd de order voor het niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, mits zij ons daarvan binnen 8 dagen na ons bericht, in kennis stelt. Enige aanspraak op schadevergoeding zal door de koper niet kunnen worden gemaakt.  
Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is 2getConnected BV bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 4.** Monsters, modellen en voorbeelden

- Indien door 2getConnected BV een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## **Artikel 5.** Beëindiging van de overeenkomst

- De vorderingen van 2getConnected BV op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan 2getConnected BV omstandigheden ter kennis komen die 2getConnected BV goede grond geeft te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien 2getConnected BV de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In genoemde gevallen is 2getConnected BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 2getConnected BV schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Garantie**

- 2getConnected BV garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- De onder lid 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan 2getConnected BV.
- De onder lid 1 genoemde garantie geldt gedurende een minimum periode van 12 maanden.
- Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal 2getConnected BV de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van 2getConnected BV, vervangen of zorgen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan 2getConnected BV te retourneren en de eigendom aan 2getConnected BV te verschaffen.
- De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van 2getConnected BV, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.  
Een eventueel door 2getConnected BV als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens 2getConnected BV kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.  
Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het 2getConnected BV kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het 2getConnected BV verleende garantie.

#### **Artikel 7. Gebreken; klachttermijnen**

- De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen;
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan 2getConnected BV te melden.
- Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 7 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan 2getConnected BV
- Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan 2getConnected BV worden geretourneerd.

#### **Artikel 8. Prijsverhoging**

- Prijsverhogingen zijn toegestaan indien door gevolg van wettelijke bepalingen. Indien 2getConnected BV een prijsverhoging doorvoert dient zij van de voorwaarden dit tijdig te melden aan de consument. De consument heeft dan recht op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- Onverminderd de garantiebepalingen sluiten wij iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens koper uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons, of onze werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
- Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot het drievoud van het factuurbedrag met een maximum van €.1000,= per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.

#### **Artikel 10. Betaling.**

- Tenzij uitdrukkelijk anders is dan overeengekomen, dienen onze facturen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, verrekening of compensatie, betaald te zijn op de op de factuur vermelde bankrekening van 2getConnected BV. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim: de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand.
- 2getConnected BV is gerechtigd ten allen tijde contante betaling, vooruitbetaling dan wel zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- De door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de koper dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd: Incassokosten van 15% van het bedrag van de achterstallige betaling.  
In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- De eigendom van alle door 2getConnected BV verkochte producten blijft bij 2getConnected BV zolang de verkoper niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen van 2getConnected BV wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zaken van boetes, rentes en kosten.
- In aanvulling op het artikel 11.1 genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt de koper zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van 2getConnected BV een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door ons aan de koper in eigendom geleverde goederen/producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van 2getConnected BV uit welke hoofde dan ook.
- De koper is volledig aansprakelijk voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en zal deze met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van 2getConnected BV bewaren.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de koper is overgegaan, mag deze het product niet verpanden aan een derde noch enig ander recht daarop verlenen. Het is de koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.
- Indien de koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens 2getConnected BV tekortschiet of 2getConnected BV goede grond heeft dat hij in die verplichtingen zal

tekortschieten, is 2getConnected BV gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De koper is verplicht 2getConnected BV of een door 2getConnected BV aangewezen derde toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zich bevinden.

- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht 2getConnected BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 12.** Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan 2getConnected BV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van 2getConnected BV, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van 2getConnected BV; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan 2getConnected BV afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 2getConnected BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert intreedt nadat 2getConnected BV haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van 2getConnected BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 2getConnected BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- Indien 2getConnected BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 13.** Toepasselijk recht

- Op overeenkomsten tussen 2getConnected BV en koper is het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 14.** Bevoegde rechter

- Geschillen die niet in de minne tussen 2getConnected BV en de koper kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, onder wie 2getConnected BV ressorteert.